

# FORMATION GESTION DES IMPAYÉS- CONTENTIEUX



**1 250 EUROS NET DE TVA**

## CIBLES

- Personnes souhaitant être formées à la Gestion des Impayés - Contentieux ;
- Salariés.

## OBJECTIFS

Acquérir des compétences en matière juridique, économique, fiscale, sociale et financière pour exercer une activité de Gestion des Impayés - Contentieux.

## DUREE

21 HEURES

## PREREQUIS

### NIVEAU

Pas de niveau requis.

## TECHNIQUES

Prérequis nécessaires à minima maîtrise de la langue française, utilisation d'un ordinateur, connexion internet et notions du budget d'un ménage.

## DOCUMENTS REMIS

- Une attestation de formation ;
- Une attestation de réussite si les conditions requises pour l'obtention des compétences sont remplies ;
- Des feuilles de suivi du stage en e-learning ;
- Une attestation d'assiduité constatant que le Stagiaire a bien suivi toutes les heures de formation ;
- Les règles de validation des quiz ;
- Les statistiques et justificatifs de connexion en e-learning.



# PROGRAMME DE FORMATION

## **Module 1 - Le traitement des impayés (e-learning 7 heures)**

Séquence 1 - Propos Introductifs et prérequis juridiques

Séquence 2 - Savoir détecter les premiers signes de défaillance

Séquence 3 - Dans quels cas faire intervenir les auxiliaires de justice

Séquence 4 - La contestation de la défaillance du client et le recouvrement

**Quiz de validation des compétences**

## **Module 2 - Le précontentieux et recouvrement judiciaire (e-learning 7 heures)**

Séquence 1 - La phrase précontentieuse

Séquence 2 - Le recouvrement judiciaire de la créance client

**Quiz de validation des compétences**

## **Module 3 - Procédures spécifiques et fiscalité (e-learning 7 heures)**

Séquence 1 - La procédure spécifique des chèques impayés

Séquence 2 - Cas particulier des sociétés en procédures collectives

Séquence 3 - L'insolvabilité du débiteur

Séquence 4 - La fiscalité des impayés

Séquence 5 - Etude / cas pratique

**Quiz de validation des compétences**

**Quiz général de validation des compétences**



## MODALITES



### PEDAGOGIQUES

Le stagiaire a différents moyens lui permettant d'être accompagné par un tuteur formateur : visio-conférence, rendez-vous téléphonique ... un book de formation peut lui être adressé. **La formation est en 100% e-learning ou blended-learning avec des visios-coaching animées par des experts de la profession**, le stagiaire peut réaliser ses cours de chez lui et les suivre sur ordinateur, sur tablette ou même sur son smartphone. Le stagiaire a la possibilité de télécharger ou d'imprimer l'intégralité des cours. Toutes nos formations peuvent être traduites en langues étrangères (Anglais, Allemand, Espagnol, etc.)



### PEDAGOGIQUES ADAPTEES

Pour en savoir plus sur l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, contactez-nous par courriel [contact@formation-creformaplus.fr](mailto:contact@formation-creformaplus.fr) ou par téléphone au 04 75 25 84 29



### DE VALIDATION




Chaque module de la formation se formalise par des examens validant la compréhension des éléments exposés durant l'apprentissage. Afin de pouvoir passer au module suivant, le taux de réussite aux tests de contrôle des connaissances devra être de 70% au minimum.

A l'issue de cet apprentissage, après lecture de chaque module, un dernier quiz reprenant la globalité de la formation permet d'obtenir l'attestation nécessaire à l'exercice des métiers. Le pourcentage de bonnes réponses de cet examen doit être d'au moins 70 %, conformément à la loi régissant l'obtention de cette attestation. En cas d'échec, les Stagiaires sont amenés à relire la totalité des modules sans avoir à repasser les quiz intermédiaires, leur permettant ainsi de repasser leur examen, afin d'atteindre le niveau requis.








## LA FORMATION EN LIGNE

### UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ TOUT AU LONG DE VOTRE PARCOURS DE FORMATION

-  Un Tuteur-Formateur unique, professionnel du métier
-  Un Conseiller Virtuel
-  Un réel suivi des stagiaires : courriels, contacts téléphoniques, une réponse sous 24 heures à toutes questions

### DES OUTILS A LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE

-  Notre propre plateforme accessible 24h/24 et 7j/7
-  Des vidéos, des quiz ludiques, des cas pratiques, des classes virtuelles, des lexiques, des revues de presses et des fiches de synthèse pour vous accompagner et vous aider à une meilleure compréhension de votre futur métier
-  Toutes nos formations sont en audio, écoutez ou réécoutez vos cours à tout moment
-  Une possibilité de télécharger, d'imprimer votre cours
-  Un suivi en temps réel de votre progression

# CREFORMA PLUS VOTRE PARTENAIRE FORMATION



## QUELQUES STATISTIQUES \*

85 %

TAUX DE REUSSITE

94 %

TAUX DE SATISFACTION

86 %

D'ACCÈS À L'EMPLOI DANS LES 6 MOIS

## MODALITES DE FINANCEMENTS



## CERTIFICATIONS ET DEMARCHES QUALITES



La certification qualité a été délivrée aux titres de la catégorie d'action suivante : actions de formation.

\* Statistiques réalisées sur l'ensemble de nos formations en 2023



