

FORMATION COMMERCIALE IOBSP

À PARTIR DE 450 EUROS NET DE TVA*

CIBLES

- Courtiers en crédits ;
- Mandataires IOBSP.

DUREE

30 HEURES

OBJECTIFS

Acquérir des compétences en matière commerciale, juridique, économique et financière pour exercer une activité commerciale d'IOBSP.

PREREQUIS

NIVEAU

Notre formation Commerciale IOBSP est accessible aux personnes souhaitant se perfectionner dans le métier d'Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement.

TECHNIQUES

Prérequis nécessaires à minima maîtrise de la langue française, utilisation d'un ordinateur, connexion internet et notions du budget d'un ménage.

DOCUMENTS REMIS

- Une attestation de formation ;
- Une attestation de réussite si les conditions requises pour l'obtention des compétences sont remplies ;
- Des feuilles de suivi du stage en e-learning ;
- Une attestation d'assiduité constatant que le Stagiaire a bien suivi toutes les heures de formation ;
- Les règles de validation des quiz ;
- Les statistiques et justificatifs de connexion en e-learning.



* Tarif de groupe : à partir d'un groupe de 20 personnes

FORMATION // // // // // // // COMMERCIALE IOBSP

MODALITES

PEDAGOGIQUES

Le stagiaire a différents moyens lui permettant d'être accompagné par un tuteur formateur : vidéo-conférence, rendez-vous téléphonique ... un book de formation peut lui être adressé. **La formation est en 100% e-learning ou blended-learning avec des classes virtuelles animées par des experts de la profession**, le stagiaire peut réaliser ses cours de chez lui et les suivre sur ordinateur, sur tablette ou même sur son smartphone. Le stagiaire a la possibilité de télécharger ou d'imprimer l'intégralité des cours.

PEDAGOGIQUES ADAPTEES

Pour en savoir plus sur l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, contactez-nous par courriel contact@formation-creformaplus.fr ou par téléphone au 04 75 25 84 29

DE VALIDATION

Chaque module de la formation se formalise par des examens validant la compréhension des éléments exposés durant l'apprentissage. Afin de pouvoir passer au module suivant, le taux de réussite aux tests de contrôle des connaissances devra être de 70% au minimum.

A l'issue de cet apprentissage, après lecture de chaque module, un dernier quiz reprenant la globalité de la formation permet d'obtenir l'attestation nécessaire à l'exercice des métiers. Le pourcentage de bonnes réponses de cet examen doit être d'au moins 70 %, conformément à la loi régissant l'obtention de cette attestation. En cas d'échec, les Stagiaires sont amenés à relire la totalité des modules sans avoir à repasser les quiz intermédiaires, leur permettant ainsi de repasser leur examen, afin d'atteindre le niveau requis.

PROGRAMME DE FORMATION

Introduction - L'environnement du crédit en France

Module 1 - Généralités : Comment être le meilleur commercial

Module 2- La communication

Module 3 - Le client emprunteur : le B to C

- Séquence 1 - Qui suis-je ?
- Séquence 2 - Présentation de la marque
- Séquence 3- Découverte Client
- Séquence 4 - L'argumentaire de vente RV 1
- Séquence 5- Les objections
- Séquence 6 - Le Process et la réglementation : B to C

Module 4 - Les apporteurs d'affaires : le B to B

- Séquence 1 - Présentation
- Séquence 2 - RV 1
- Séquence 3 - L'agenda de prospection
- Séquence 4- L'organisation de la prospection
- Séquence 5 - La préparation
- Séquence 6 - Les objections B to B

Module 5 - Piloter votre activité

Quiz général de validation des compétences

Module 6 - Classe virtuelle avec un professionnel de l'IOBSP

FORMATION // // // // // COMMERCIALE IOBSP

LA FORMATION EN LIGNE

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE TOUT AU LONG DE VOTRE PARCOURS DE FORMATION

- Un Tuteur-Formateur unique, professionnel du métier
- Un Conseiller Virtuel
- Un réel suivi des stagiaires : Mails, Contacts téléphoniques, une réponse sous 24 heures

DES OUTILS A LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE

- Notre propre plateforme accessible 24h/24 et 7j/7
- Des vidéos, des quiz ludiques, des cas pratiques, des jeux, des classes virtuelles, des lexiques, des revues de presses et des fiches de synthèse pour vous accompagner et vous aider à une meilleure compréhension de votre futur métier
- Une possibilité de télécharger, d'imprimer votre cours
- Un suivi en temps réel de votre progression

FORMATION COMMERCIALE IOBSP

QUELQUES STATISTIQUES

92 %

DE REUSSITES

93 %

DE NOS STAGIAIRES NOUS RECOMMANDENT

89 %

DE NOS STAGIAIRES REVIENNENT SE FORMER

76 %

D'ACCÈS À L'EMPLOI DANS LES 6 MOIS

NOS CERTIFICATIONS



- Référencement PRAO
- Référencement CARIF OREF

